



ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, ИННОВАЦ.
ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ ЯМ



e mongolia 4.0

ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ОПЕРАТОРЫН СИСТЕМ З.О

Төрийн үйлчилгээний оператор
ажилтанд зориулав

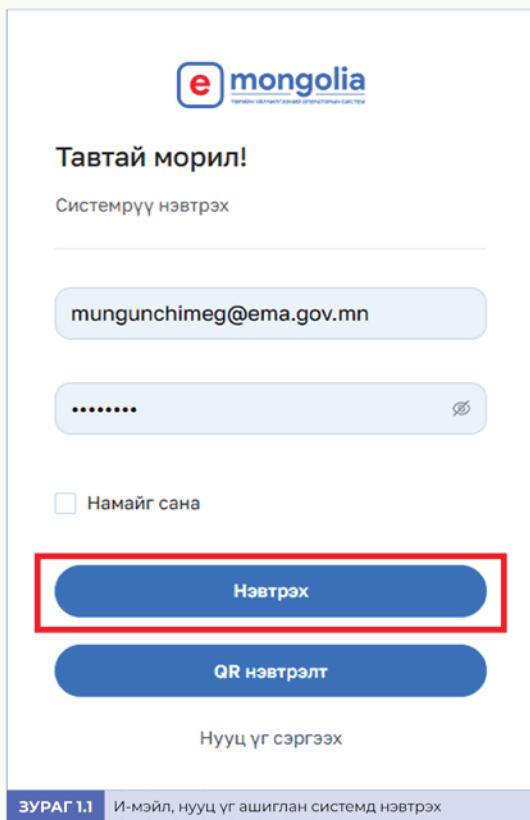


Улаанбаатар хот 2025 он

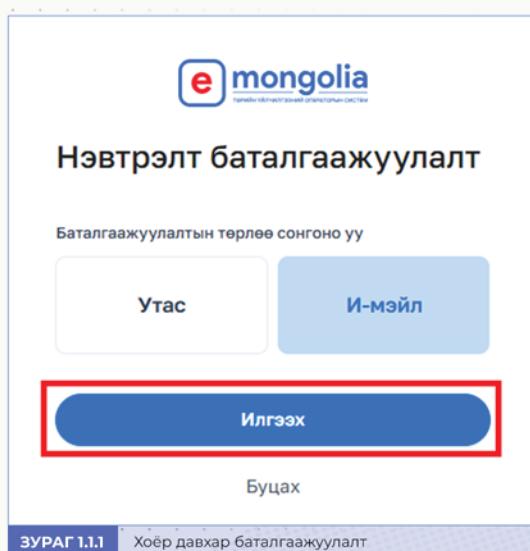
- 01 Нэвтрэх хэсэг
- 02 Нэмэлт цэсүүд
- 03 Хянах самбар
- 04 Мэдээ, зар
- 05 Тикет
- 06 Хүсэлтүүд
- 07 Хүсэлт үүсгэх
- 08 Төлбөр төлөлт
- 09 Тайлан
- 10 Бусад ажил

1.1 Нэвтрэх Системд нэвтрэх заавар нэг

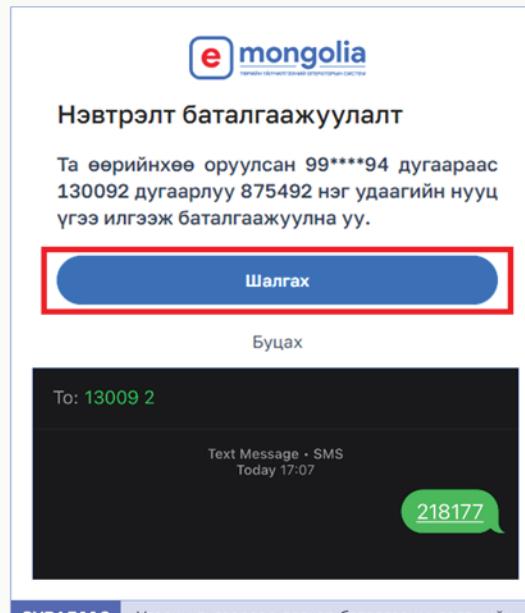
- И-мэйл болон нууц үг хэсэгт үүсгэсэн бүртгэлтэй и-мэйл хаяг, нууц үгийг бичиж нэвтрэх товчийг дарна. Зураг 1.1



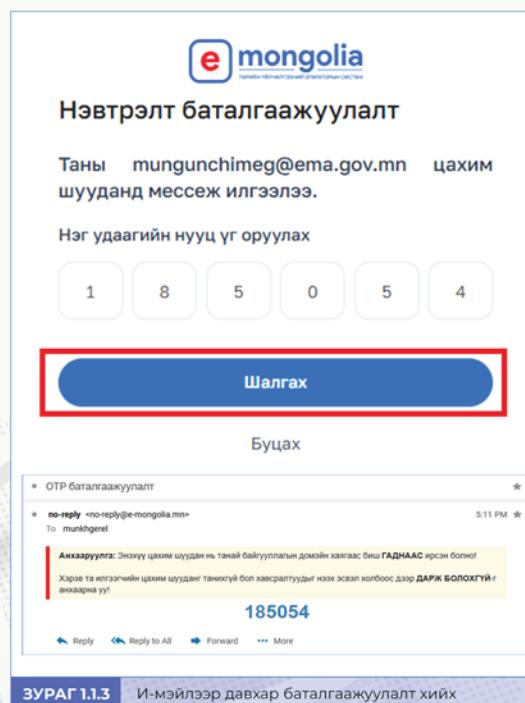
- Хоёр давхар баталгаажуулалтыг Утас эсвэл И-мэйлээр хийнэ. Зураг 1.1.1



- Утас гэж сонгосон тохиолдолд та утасны дугаараа оруулж, тус дугаараасаа үссэн 6 оронтой тоог илгээж, шалгах дарснаар амжилттай нэвтэрнэ. Зураг 1.1.2



- И-мэйл гэж сонгосон тохиолдолд таны мэйлд очсон 6 оронтой тоог оруулж, шалгах дарснаар та системд амжилттай нэвтэрнэ. Зураг 1.1.3



1.2 Нэвтрэх Системд нэвтрэх заавар хоёр

- Операторын системд e-mongolia системийн QR нэвтрэлт ашиглан нэвтрэх боломжтой. Оператор системийн нэвтрэх цонхонд харагдаж буй QR нэвтрэлт гэсэн сонголтыг сонгож гарч ирсэн QR-ыг e-mongolia апп дээрх QR уншигчаар уншуулж нэвтэрнэ.

/Заавал апп дээр өөрийн эрхээр нэвтэрсэн байх шаардлагатай/ Зураг 1.2

 **mongolia**
Төслийн цахилгааны олон улсын систем

Тавтай морил!

Системүү нэвтрэх

mungunchimeg@ema.gov.mn

.....

Намайг сана

Нэвтрэх

QR нэвтрэлт

QR нэвтрэлт

Та дээрх кодыг e-mongolia апп-р уншуулан нэвтэрнэ үү.



Буцах

ЗУРАГ 1.2 e-mongolia системийн QR нэвтрэлт ашиглан нэвтрэх

- Намайг сана дарснаар та компьютер дээрээ бүртгэлтэй и-мэйл хаягийг сануулах боломжтой.
- Хэрэв та нэвтрэх нууц үгээ мартсан тохиолдолд Нууц үг сэргээх хэсгийг товшиж нууц үг сэргээх хүсэлт илгээнээр таны бүртгэлтэй и-мэйл хаягт холбоос ирнэ. Зураг 1.2.1

 **mongolia**
Төслийн цахилгааны олон улсын систем

Тавтай морил!

Системүү нэвтрэх

mungunchimeg@ema.gov.mn

.....

Намайг сана

Нэвтрэх

QR нэвтрэлт

Нууц үг сэргээх

Нууц үг сэргээх

Бүртгэлтэй имэйл хаягаа оруулна уу.

mungunchimeg@ema.gov.mn

Нууц үг сэргээх

Буцах

ЗУРАГ 1.2.1 Нууц үг сэргээх

- Оператор системд нэвтрэхдээ Салбар сонголтоос өөрийн ажиллаж буй Төрийн үйлчилгээний цэгийг заавал сонгож, үргэлжлүүлэх дараах шаардлагатай. Зураг 1.3

Үйлчилгээний цэгүүд:

- Сонгох
- 12201603 - "Да хүрээ" авто худалдааны төв дэх "ХҮРДАН" цэг
- 12201601 - "Улаанбаатар" их дэлгүүр дэх "ХҮРДАН" цэг

ЗУРАГ 1.3 Салбар сонголт

A Хувийн мэдээлэл

Тухайн нэвтрэч орсон хэрэглэгчийн хувийн мэдээлэл байрлана.

- Оператор системд нэвтрэхдээ Салбар сонголтоос өөрийн ажиллаж буй Төрийн үйлчилгээний цэгийг заавал сонгож, үргэлжлүүлэх дараах шаардлагатай. Зураг 1.4

Б. Мөнгөнчимэг
И-Монгол Академи СНГ-ЦЗХ

Хувийн мэдээлэл засах

Нууц үг солих

Системээс гарах

Хадгалах

Профайл зураг:

Оршин суугаа хаяг:

Аймаг/Хот, Сум/Дүүрэг, Баг/Хороо

Дэлгэрэнгүй хаяг

Холбогдох утас:
99144294 X + Нэмэх

ЗУРАГ 1.4 Хувийн мэдээлэл засах

B Нууц үг

- Хувийн мэдээлэл шинэчлэх хэсэгт хэрэглэгч өөрийн одоо байгаа нэвтрэх нууц үгээ солих боломжтой. Нууц үг нь өгөгдсөн шаардлагыг хангасан тохиолдолд солигдохыг анхаарна уу. Зураг 1.5

* Хуучин нууц үг:

Хуучин нууц үг

* Нууц үг:

Нууц үг бичих

* Нууц үг дахин бичих:

Нууц үг дахин бичих

- 8-20 урттай байх
- Том, жижиг үсэг агуулах
- Нэг тоо, нэг тусгай тэмдэг (!@#\$%^&*) агуулах
- Нууц үгээ адилхан бичих

Хадгалах

ЗУРАГ 1.5 Нууц үг солих

C Системээс гарах

- Систем нэвтрэлтийн хугацаа нь 4 цаг бөгөөд тус хугацааны дараа гарах үйлдэл хийгдэхгүйгээр систем өөрөө гарахыг анхаарна уу.

- Тус цэсүүд нь Хувийн мэдээллийн хажууд header хэсэгт байрлах бөгөөд операторт хэрэгцээт нэмэлт цэсүүд юм. Зураг 2.1

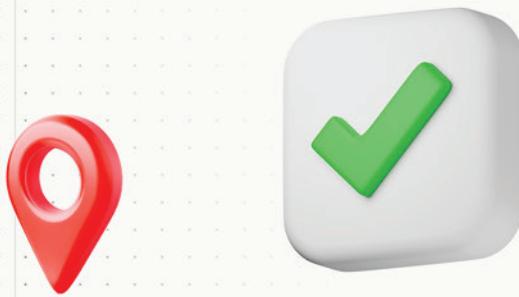
Үйлчилгээний жагсаалт

Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлтийн талаарх тодорхойлолт	0 т	→
Иргэний үнэмлэхийн лавлагаа	0 т	→
Иргэний оршин суугаа газрын хаягийн бүртгэлийн лавлагаа	0 т	→
Жолоочийн лавлагаа, мэдээлэл	0 т	→
Автотээврийн хэрэгслийн тorguuлийн мэдээлэл	0 т	→
Вакцины гарчилгээ	0 т	→
Зруул мэндийн даатгалын төлөлт шалгах	0 т	→
Шинжилгээний хариу авах	0 т	→

ЧАТ

**NOTIFICATION БУЮУ МЭДЭГДЭЛ
ХАЯГ БАЙРШЛЫН МЭДЭЭЛЭЛ
ТИКЕТ БҮРТГЭХ, БУСАД АЖИЛ БҮРТГЭХ**

1



2.1.1 Чат

- Чат нь оператор систем хэрэглэгчид хоорондоо харилцах суваг юм. Зураг 2.1.1

Дундын групп чат үүсгэх Нэг нэг чатлах Зураг илгээх Файл солилцох

The screenshot shows a messaging application interface. On the left, there's a list of participants in a group chat, each with a profile picture and a message preview. The main area shows a conversation between two users, with messages like "Racket geed goy heeed surtsan bgzde ynzlin uu" and "За юу хийж байна". To the right, there are sections for "Дэлгэрэнгүй" (Recent), "Зураг болон бичлэг 34", "Файлууд 16", and "Линкүүд 32". At the bottom, there are buttons for "Мессеж бичих..." and file attachments.

2.1.2 Notification буюу Мэдэгдэл

- Чат нь оператор систем хэрэглэгчид хоорондоо харилцах суваг юм. Зураг 2.1.1
- A** Ерөнхий мэдэгдэл нь тус оператор хэрэглэгчийн үүсгэсэн үйлчилгээний явцын мэдээлэл, мөн Мэдээ, зарын мэдэгдлийг ирнэ.
- B** Тикет мэдэгдэл нь тус оператор хэрэглэгчийн бүртгэсэн Тикет /Алдаа/-ны явцын талаарх мэдээлэл ирнэ.

The screenshot shows a ticketing system interface. At the top, there's a search bar with the text "12201603 - Да хурээ" and a dropdown menu. Below it, there's a list of notifications and ticket history. The notifications section shows "Агуулга" (Feedback) from "B. Монголчимэг Оператор" with a timestamp of "2025/01/28 11:38". The ticket history section shows a list of tickets with details like ticket number, subject, and status. For example, ticket "WPO1-AZ2L-PZFP-TGFT" was created by "B. Монголчимэг Оператор" on "2025/01/28 18:33".

ЗУРАГ 2.1.2 Ерөнхий мэдэгдэл болон Тикет мэдэгдэл

2.1.3 Хаяг байршлын мэдээлэл

- Хаяг байршлын мэдээллээс оператор өөрт ойрхон бусад Төрийн үйлчилгээний цэгийн Хаяг байршлын дэлгэрэнгүй мэдээлэл, Цагийн хуваарийн мэдээлэл харах боломжтой. Зураг 2.3

Улаанбаатар						
Х	Да	Мя	Лх	Пү	Ба	Бя
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	Амарна	Амарна
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00		

ХУРДАН						
Х	Да	Мя	Лх	Пү	Ба	Бя
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	Амарна	Амарна
18:00	18:00	18:00	18:00	18:00		

НИЙСЛЭЛИЙН						
Х	Да	Мя	Лх	Пү	Ба	Бя
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	Амарна	Амарна
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00		

НОМИН						
Х	Да	Мя	Лх	Пү	Ба	Бя
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	Амарна	Амарна
18:00	18:00	18:00	18:00	18:00		

БАЯНХОШУУ						
Х	Да	Мя	Лх	Пү	Ба	Бя
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	Амарна	Амарна
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00		

ЗУРАГ 2.1.3 Хаяг байршлын мэдээлэл

2.1.4 Тикет бүртгэх

- Оператор хэрэглэгч систем дээр ажиллаж байх үед тулгарсан алдааны мэдээлэл болон асуудлыг бүртгэнэ Зураг 2.1.4

Тикет бүртгэхдээ:

A Чухлын зэргийг бага, дунд, их, чухал-аас сонгож өгнө.

B Агуулга хэсэг нь алдааны дэлгэрэнгүй мэдээллийг бичнэ. Тус алдаа нь үйлчилгээ тохиолдолд үйлчилгээний хүсэлтийн дугаар эсвэл регистр дугаар заавал оруулах шаардлагатай. Хэрэв шаардлага хангаагүй бол тикет шийдвэрлэгдэхгүй болно.

C Алдааны зургийг хавсаргаж өгнө.

* Чухлын зэрэг:

* Хусалт гаргагчийн төрөл:

Иргэн

* Ирүүлсэн суваг:

Оператор 3.0 систем

* Тикет төрөл:

Гэмтэл саатал

* Агуулга:

Энд бичнэ үү

* Файл хавсаргах:

↓ Энд дарж оруулна уу

ЗУРАГ 2.1.4 Тикет бүртгэх

2.1.5 Бусад ажил бүртгэх

- Оператор нь operator.e-mongolia.mn системээр үйлчилгээ үзүүлэхээс гадна e-business.mn, e-mongolia.mn, апликеийшн ашиглаж иргэн, аж ахуй нэгжид үйлчилгээ үзүүлж, тоон гарын үсэг олгож, бусад нэмэлт заавар зөвлөгөө иргэнд өгдөг.

Энэ цэсэд оператор бусад нэмэлт ажлаа бүртгэх цэс юм. Зураг 2.1.5

Үйл ажиллагаа бүртгэхдээ:

- A Үйл ажиллагааны төрөл сонгох / өгөгдсөн төрлөөс сонгоно /**
- B Бусад ажлын талаарх дэлгэрэнгүй мэдээлэл бичих**
- C Нэмэлт ажил авсан иргэний регистр дугаар оруулах**

Үйл ажиллагаа бүртгэх

* Үйл ажиллагааны төрөл:
Үйл ажиллагааны төрөл сонгох

* Дэлгэрэнгүй:
Далгэрэнгүй

* Регистрийн дугаар:
Регистрийн дугаар

Иргэний мэдээлэл шалгах

Хаах

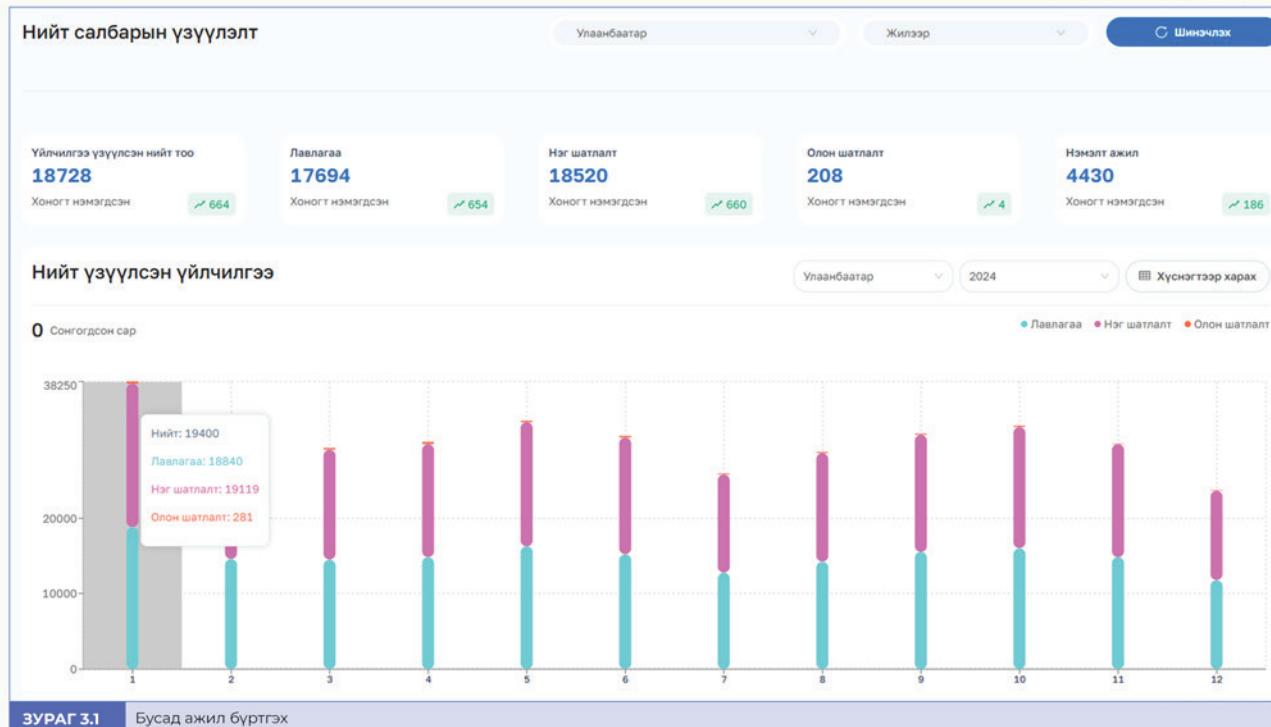
Бүртгэх

ЗУРАГ 2.1.5 Бусад ажил бүртгэх

Хянах самбар цэсэд тухайн Операторын үзүүлсэн үйлчилгээнүүдийг дараах байдлаар ангилан харуулах боломжтой.

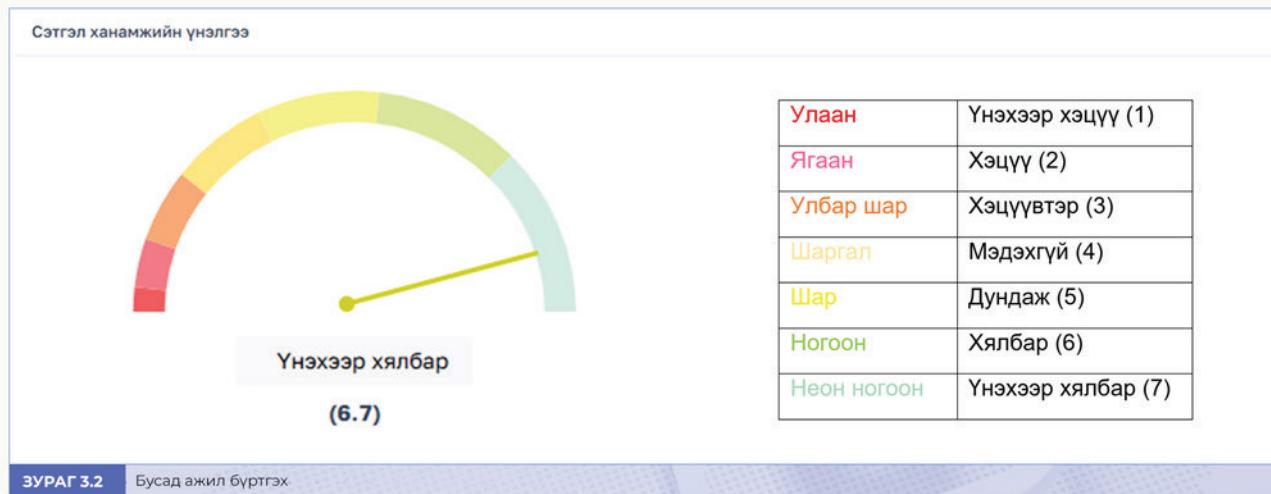
3.1

- Үйлчилгээ үзүүлсэн нийт тоо, Лавлагаа, Нэг шатлалт, Хоёр шатлалт, Олон шатлалт, Нэмэлт ажлын тоо тус бүрээр, мөн График болон Хүснэгт хэлбэрээр харах боломжтой. Хүснэгтээр харах тохиолдолд диаграммаас нэг сарыг заавал сонгоно. Хугацааны хувьд Өнөөдөр, 7 хоногоор, Сараар, Жилээр фильтердэж хайж мэдээллээ шинэчлэх боломжтой. Зураг 3.1



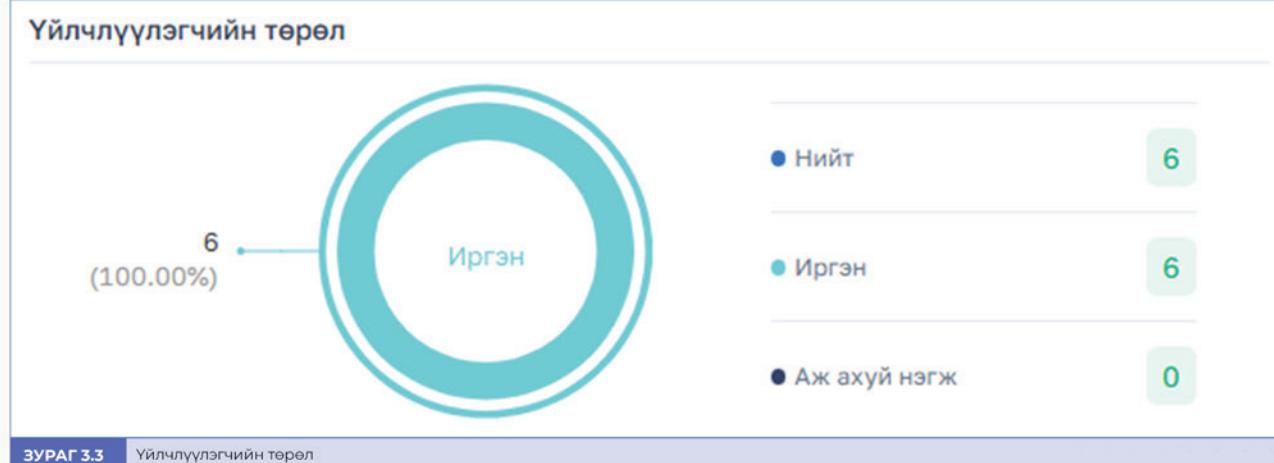
3.2

- 3.2.Сэтгэл ханамжийн үнэлгээ нь 7 төрлөөр үнэлэгдэж байгаа. Зураг 3.2



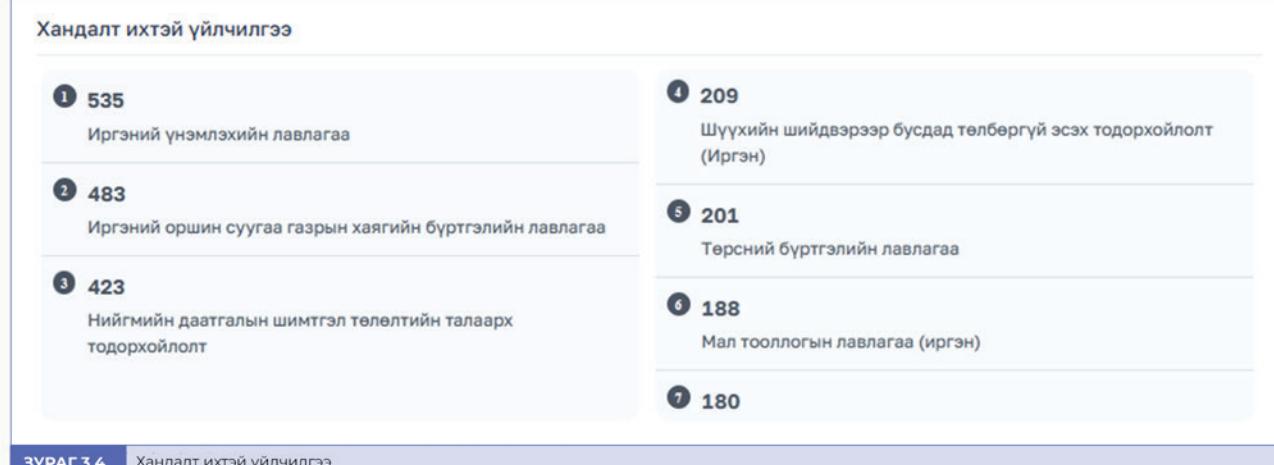
3.3

- Үйлчлүүлэгчийн төрөл нь нийт үйлчилгээ авагчийг Иргэн, Хуулийн этгээд эсэхийг тодорхойлсон тоон мэдээллийг харуулсан chart юм. Зураг 3.3



3.4

- Хандалт ихтэй үйлчилгээ нь сонгосон салбар, хугацааны дагуу хамгийн эрэлттэй байсан 10 үйлчилгээг харуулах. Зураг 3.4



3.5

- Бусад ажлын бүртгэлийн тоон мэдээлэл. Зураг 3.5



- Операторын супер админаас оператор систем хэрэглэгчдэд шаардлагатай мэдээ мэдээлэл, зарыг хүргэнэ.

Мэдээ мэдээлэл:

Тус бүртгэсэн мэдээнд оператор комментоор санал солилцох, нийтэлсэн мэдээнд зүрх дарах боломжтой. Зураг 4.1

Хүрэлчимэг Жаргалсайхан
OPERATOR_SUPER_ADMIN

Оператор систем дээр шинэчлэлт, сайжруулалтыг хийж байна.

e mongolia

Системийн шинэчлэлт хийгдэж байна.

Нүүр хуудасруу буцах

2025/01/29 15:46

2 0

ЗУРАГ 4.1 Мэдээ мэдээлэл

- Цаг үеийн мэдээлэл / зарын чанартай /:

Цаг үеийн мэдээлэл нь систем дээр олон цагаар гарах доголдол үүсэж магадгүй талаарх мэдээлэл, шинээр нэвтэрсэн үйлчилгээний мэдээлэл, үйлчилгээний сайжруулалт зэрэг мэдээллийг хүргэнэ. Зураг 4.2



Цаг үеийн мэдээлэл

11 сарын 1-ны 12:00-16:00 систем дээр засвар хийгдэх тул тухайн цагт систем удаашрахыг анхаарна уу...	2024-10-07 15:38
11 сарын 1-ны 12:00-16:00 систем дээр засвар хийгдэх тул тухайн цагт систем удаашрахыг анхаарна уу...	2024-10-07 15:38
11 сарын 1-ны 12:00-16:00 систем дээр засвар хийгдэх тул тухайн цагт систем удаашрахыг анхаарна уу...	2024-10-07 15:38
11 сарын 1-ны 12:00-16:00 систем дээр засвар хийгдэх тул тухайн цагт систем удаашрахыг анхаарна уу...	2024-10-07 15:38
11 сарын 1-ны 12:00-16:00 систем дээр засвар хийгдэх тул тухайн цагт систем удаашрахыг анхаарна уу...	2024-10-07 15:38

1 2 3 > Шилжих 1

ЗУРАГ 4.2 Цаг үеийн мэдээлэл

- Операторын өөрийн бүртгэсэн Алдаа болон явцын талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг тус цэсээс харна. Зураг 5.1

Тикетийн дугаар:	Чухлын зэрэг:	Төлөв:	Халтас:				
Тикетийн дугаар	Чухлын зэрэг	Төлөв	Халтас				
Хайлт			Фильтр цэвэрлэх				
Nº	Дугаар	Төлөв	Чухлын зэрэг	Бүртгэсэн огноо	Шинэчилсэн огноо	Бүртгэсэн ажилтан	Үйлдэл
1	T250129000001	Хулзан авсан	Бага	2025-01-29 11:23:44	2025-01-29 16:22:01	Баянжаргал	...
2	T250128000011	Ноорог	Бага	2025-01-28 19:11:28	2025-01-29 16:22:01	Даваасамбуу	...
3	T250128000010	Ноорог	Бага	2025-01-28 19:10:52	2025-01-29 16:22:01	Даваасамбуу	...
4	T250128000009	Ноорог	Бага	2025-01-28 18:56:14	2025-01-29 16:22:01	Даваасамбуу	...
5	T250128000006	Ноорог	Дунд	2025-01-28 16:08:06	2025-01-29 16:22:01	Алтанбек	...
6	T250128000005	Ноорог	Дунд	2025-01-28 16:07:35	2025-01-29 16:22:01	Алтанбек	...
7	T250128000004	Ноорог	Дунд	2025-01-28 15:22:16	2025-01-29 16:22:01	Монхгэрэл	...
8	T250128000003	Ноорог	Дунд	2025-01-28 14:47:30	2025-01-29 16:22:01	Алтанбек	...

ЗУРАГ 5.1 Тикет жагсаалт

Хайлт:

- Алдаа бүртгэхэд үүссэн Тикетийн дугаар
- Тикетийн чухлын зэргээр / бага, дунд, их, чухал /
- Явцын төлөвөөр / ноорог, шинэ, шууд шийдвэрлэсэн, хуваарилсан, хүлээн авсан, ажилтан шийдвэрлэсэн, хаагдсан, ажилтанд буцаасан, цуцлагдсан, хүлээгдэж байгаа /
- Фильтер цэвэрлэх / Хайлтын утгыг цэвэрлэх /
- Бүртгэсэн тикетийн явцын мэдээллийг Үйлдэл дээр дарж дэлгэрэнгүй харах боломжтой. Зураг 5.1.1

Тикетийн дугаар T250129000001	Бүртгэсэн ажилтан Б. Баянжаргал
Чухлын зэрэг Бага	Бүртгэсэн огноо 2025-01-29 11:23:44
Тикет групп -	
Агуулга system dr alfaa garsan	
Хавсралт файл 827991bb-192c-4f2e-a748-f8243e2d2984.png	
Шийдвэрлэлийн явц	
Шинээр бүртгэсэн 2025-01-29 19:23:44	Шийдвэрлэж байгаа 2025-01-29 19:25:05

ЗУРАГ 5.1.1 Тикет дэлгэрэнгүй

6.1 Хүсэлтийн жагсаалт

- Хүсэлтүүд - Миний хүсэлтүүд цэсээс оператор өөрийн үзүүлсэн үйлчилгээнээс шүүлт хийх боломжтой. Зураг 6.1.1

Хүсэлтүүд

Yussen ognoo: Миний хүсэлтүүд

Төлов: Сонгох

Шатлал: Сонгох

Дугаар: Хүсэлтийн дугаар

Регистрийн дугаар: УБ12345678

Утас: Утас

Нийт хүсэлтийн тоо: 176

ЗУРАГ 6.1.1 Миний хүсэлтүүд

- Хүсэлтүүд - Нийт цэsnээс бусад хамаарах салбарын операторын үүсгэсэн 2 шатлалт үйлчилгээний хүсэлтүүд харагдаж иргэнд үйлчилгээний төлөв, процессыг мэдээллэх боломжтой. Зураг 6.1.2

Хүсэлтүүд

Yussen ognoo: Нийт

Төлов: Сонгох

Шатлал: Сонгох

Дугаар: Хүсэлтийн дугаар

Регистрийн дугаар: УБ12345678

Утас: Утас

Нийт хүсэлтийн тоо: -

ЗУРАГ 6.1.2 Нийт хүсэлтүүд

6.2 Хайлт

- Регистрийн дугаар, Хүсэлтийн дугаараар, утасны дугаараар хайлт хийх;
- Төлөв сонгох / Бүх төлөвүүдээс сонголт хийх /
- Шатлал сонгох / Нэг шатлалт, хоёр шатлалт /
- Дэлгэрэнгүй хайлт хийх (Үйлчилгээ тус бүрээр, Салбар, нэгж,)
- Цэвэрлэх / Хайлтын утгыг цэвэрлэх / Зураг 6.2

Хүсэлтүүд

Yussen ognoo: Нийт

Төлов: Сонгох

Шатлал: Сонгох

Дугаар: Хүсэлтийн дугаар

Регистрийн дугаар: УБ12345678

Утас: Утас

Салбар нэгж: Салбар нэгжээ снооно уу

Үйлчилгээ: Бүгд

Нийт хүсэлтийн тоо: -

ЗУРАГ 6.2 Нийт хүсэлтүүд

6.3 Төлөв

- Операторын хүсэлтүүдийн жагсаалтыг явцын төлөвийг дараах байдлаар харуулна.
Хүсэлтийн төлөвийг доорх хүснэгтэд харуулав.

Хүсэлтийн ангилал	Төлөв	Тайлбар
Нээлттэй	Шинэ	<ul style="list-style-type: none"> Оператор хүсэлтийг шинээр үүсгэсэн, амжилттай үүсээгүй төлөв
	Илгээсэн	<ul style="list-style-type: none"> Олон шатлалт үйлчилгээний хувьд хүсэлтийг үүсгээд холбогдох байгууллагад илгээсэн төлөв Нэг шатлалт үйлчилгээний хувьд (торгууль, татвар, замын хураамж төлөлт г.м) төлбөр нь амжилттай төлөгдсөн төлөв
	Боловсруулж байгаа	<ul style="list-style-type: none"> Операторын илгээсэн хүсэлтийг холбогдох байгууллага хүлээн авч шийдвэрлэхийн тулд дотоод боловсруулалт хийж байгаа төлөв
	Засварт буцаасан	<ul style="list-style-type: none"> Операторын илгээсэн хүсэлтийг хүлээн авч засварт буцаасан төлөв
	Нэмэлт материал шаардсан	<ul style="list-style-type: none"> Тухайн үйлчилгээг шийдвэрлэхэд нэмэлт материал шаардлагатай болсон эсвэл материал дутуу байх төлөв
	Баталсан	<ul style="list-style-type: none"> Дараа төлбөрт олон шатлалт үйлчилгээний хүсэлтийг хүлээж аваад төлбөр хүлээгдэж буй төлөв
Шийдвэрлэсэн	Зөвшөөрсөн	<ul style="list-style-type: none"> Лавлагaa, тодорхойлолтын хувьд амжилттай лавлагaa үүссэн төлөв Олон шатлалт үйлчилгээний хувьд холбогдох байгууллага шийдвэрлэж системд үр дүн нь ирсэн төлөв
	Татгалзсан	<ul style="list-style-type: none"> Холбогдох байгууллагаас үйлчилгээний хүсэлтийг шийдвэрлэх боломжгүй төлөв
	Олгосон	<ul style="list-style-type: none"> Зөвшөөрсөн төлөвтэй үйлчилгээний хүсэлтийг хүсэлт гаргагчид олгосон төлөв
	Амжилтгүй	<ul style="list-style-type: none"> Системийн техникийн saatlaas хамааран илгээх явцад тасалдал үүссэн төлөв

Операторын үйлчилгээний хүсэлтийн тайлбар

6.4 Хүсэлтийн дэлгэрэнгүй

- “Үйлдэл” гэсэн талбарт хамаарах тэмдэглэгээ дээр “Дэлгэрэнгүй” гэх илэрч харагдах бөгөөд үүн дээр хүсэлтийн дэлгэрэнгүй мэдээлэл дараах байдлаар харагдана. Үйлчилгээ тус бүрийн хэрэгжүүлэх алхмаас хамаарч дэлгэцэд харагдах мэдээлэл өөрчлөгдхөхийг анхаарна уу. Лавлагаа үйлчилгээ нь төлбөргүй тохиолдолд зөвхөн хүсэлтийн мэдүүлэг харна. Зураг 6.4.1

Хүсэлтийн дэлгэрэнгүй

Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлтийн талаарх тодорхойлолт
Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлтийн лавлагаа 2000 онос өмнө төлөгдсөн нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлтийн лавлагаа системээс гарахгүй. Даатгалын нэгдсэн систем нэвтрүүлж байгаатай холбоотой 2023 оны 12 сарын 31-ний байдлаарх тодорхойлолтыг E-Mongolia системээр хэвийн авах боломжтой.

Хүсэлтийн дугаар: F9TA-MRTD-Q6AU-CEH6	Үйлчилгээний төрөл: Лавлагаа	Үүсгэсэн огноо: 2025/02/04 16:02	Хүсэлт гаргагч: Б.Менхгэрэл :
Хариуцагч: -	Төлөв: Зөвшөөрөн	Шийдвэрлэлт: Зөвшөөрөн :	
Өргөдөл			
Эхлэх он Дуусах он Хаана зориулж	2024	2024	

ЗУРАГ 6.4.1 Хүсэлтийн дэлгэрэнгүй

- Төлбөртэй лавлагаа үйлчилгээ тохиолдолд Лавлагаа дахин гаргах, Лавлагааг дахин авах хэвлэх боломжтой. Зураг 6.4.2

Хүсэлтийн дэлгэрэнгүй

Авто тээврийн хэрэгслийн улсын бүртгэлийн лавлагаа
Авто тээврийн хэрэгслэл улсын бүртгэлтэй эсэхийг лавлах

Хүсэлтийн дугаар: H660-I2IQ-BTXC-NULD	Үйлчилгээний төрөл: Лавлагаа	Үүсгэсэн огноо: 2025/02/05 12:30	Хүсэлт гаргагч: Б.Эрэлтхүслэн :
Хариуцагч: -	Төлөв: Зөвшөөрөн :	Шийдвэрлэлт: Зөвшөөрөн :	
Өргөдөл			
Улсын дугаар Хаана зориулж	1001УБЧ	Төлбөр	

ЗУРАГ 6.4.2 Хүсэлтийн дэлгэрэнгүй

- “Төлбөр” хэсгээс тухайн үйлчилгээний төлбөр амжилттай төлөгдсөн эсэх талаарх мэдээлэл, PDF харах хэсэгт дарж төлбөрийн баримтыг харах боломжтой.
- Хэрэв данснаас төлбөр хасагдаад үйлчилгээний төлөв “Шинэ” төлөвтэй үйлчилгээний хүсэлтийн дугаар үүсээгүй тохиолдолд оператор ‘Төлбөр баталгаажуулах’ дарж лавлагааг амжилттай үүсгэх боломжтой.
- “Хүсэлтийн мэдүүлэг” дээр дарж хүсэлт гаргагчид “Төрийн үйлчилгээний хүсэлтийн мэдүүлэг”-ийг хэвлэж өгөх боломжтой.
- Хоёр шатлалт үйлчилгээний хувьд Хүсэлтийн мэдүүлэг, буцах хуудсыг үйлчилгээний хүсэлтийг хүлээн авсны нотлох баримт болгон хэвлэж өгөх ёстой анхаарна уу.

Хүсэлтийн мэдүүлгийн хуудас нь :

- Мэдүүлгийн мэдээлэл
- Хүсэлт гаргагчийн мэдээлэл
- Өргөдлийн мэдээлэл
- Хүсэлтэд хавсаргасан баримт бичгийн мэдээлэл
- Төлбөрийн мэдээлэл
- Шийдвэрлэлтийн явцын мэдээлэл зэргийг агуулна



- Операторын хүлээн авсан үйлчилгээний хүсэлтийг гүйцэтгэх үндсэн ажиллах цэс юм.

7.1 Шаардлагатай программууд

- Esign цахим гарын үсгийн программ
[/https://www.esign.gov.mn/esign-client-program/](https://www.esign.gov.mn/esign-client-program/) линкээр орж татах
- Иргэний үнэмлэх уншигчийн мэдээлэл дамжуулах программ
[/https://drive.google.com/drive/my-drive/](https://drive.google.com/drive/my-drive/) татаж авч уншуулах
- POS машинд төлбөрийн мэдээлэл дамжуулах программ
[/pos config](#) зааврын дагуу тохируулах /

7.2 Үйлчилгээний жагсаалт

- Үйлчилгээг үйлчилгээний нэрээр болон Чиглэл, Үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллага, Үйлчилгээний төрлөөр сонгон хайлт хийх боломжтой. Зураг 7.2.1

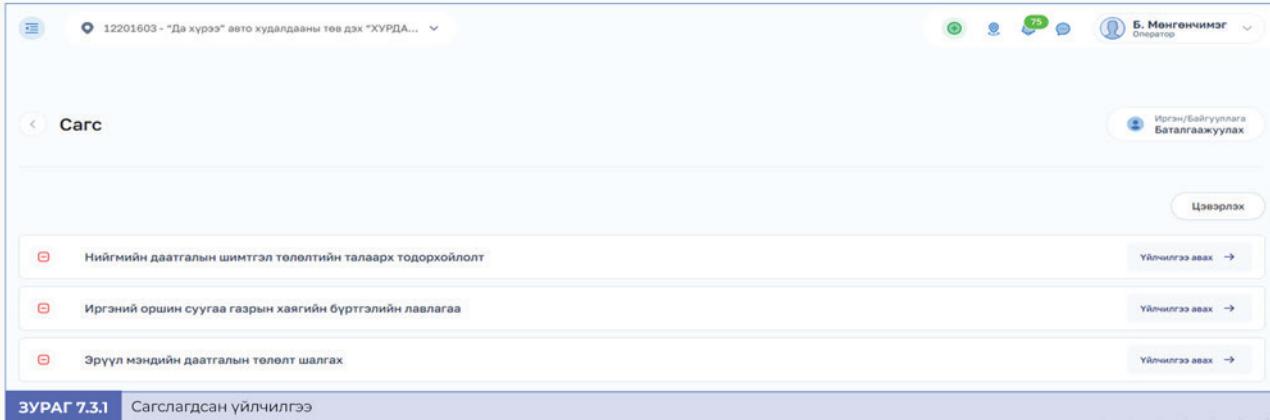
Үйлчилгээний жагсаалт

Чиглээр	Үйлчилгээний нэрээр хийх	
Эрлттэй үйлчилгээ (10)	Нийgmийn daatgalyn shimgtэл tөlөltiyin talaarx todorhoyolot	0 T →
Бux үйлчилгээ (1007)	Иргzniy unzmexhiin lavlagaa	0 T →
Xугацаа (1)	Иргzniy orshin suugaa gазryin xaygийn bүrtgэliyin lavlagaa	0 T →
Lavlagaa, todorhoyolot avah (138)	Жoloochiyin lavlagaa, medzazel	0 T →
Erүүl mэндийн үйлчилгээ (1)	Avtotzэevriyin xэрэgsliyin toruguuliyin medzazel	0 T →
Halamjийn үйлчилгээ (5)	Vakciniy gэрchilgээ	0 T →
Bolovsrول (2)	Erүүl mэнdийn daatgalyn tөlөlt shalgha	0 T →
Ulsyn bүrтgэliйn үйlчilgээ (1)	Shingilgэenix hariu avah	0 T →
Nийgmийn daatgal, halamj (5)	Zэzliyin medzazeliiyin lavlagaa (Zэzliyin medzazel Bүrэн skor)	1,000 T →

ЗУРАГ 7.2.1 Үйлчилгээний жагсаалт

7.3 Үйлчилгээ сагслах

- Нийт үйлчилгээнээс төлбөрийн хувьд дараа төлбөрт болон төлбөргүй лавлагаа үйлчилгээг сагсалж, нэг баталгаажуулалтаар олон үйлчилгээг авах боломжтой. Зураг 7.3.1



Тус тэмдэглэгээтэй үйлчилгээ нь сагслах боломжгүй үйлчилгээ тул нэгээр авна.



Тус тэмдэглэгээтэй үйлчилгээ нь сагсалж авах боломжтой.

Сагслах боломжгүй үйлчилгээг авахад шууд үйлчилгээ дээр дарж, цааш Үргэлжлүүлэх дарна.



Сагслах боломжтой үйлчилгээг дангаар нь авахад тус тэмдэгт дээр дарж үйлчилгээний мэдээлэлтэй танилцаж **Үргэлжлүүлэх** дарна.



Тус тэмдэглэгээтэй үйлчилгээ нь сагсанд хийгдэнэ.



Тус сагсалсан үйлчилгээнээс хасах, буцаж нэмэх боломжтой.

7.4 Иргэн / Байгууллага баталгаажуулах

Хүсэлт гаргагчийг тодорхойлох:

- I Хүсэлт гаргагчийн төрөл сонгох
- II Хүсэлт гаргагчийг баталгаажуулах төрөл сонгох
- III Хүсэлт гаргаж буй төрөл сонгох
- IV Хүсэлт гаргагчийг таниулах
- V Оператор өөрийн тоон гарын үсгээ зурж баталгаажуулах

Хүсэлт гаргагчийн төрөл, баталгаажуулах төрөл, хэлбэр:

Хүсэлт гаргагчийн төрөл	Хүсэлт гаргагчийг баталгаажуулах төрөл	Хүсэлт гаргаж буй хэлбэр
<ul style="list-style-type: none">МУ-ын иргэнАж ахуйн нэгж, байгууллагаГадаадын иргэн	<ul style="list-style-type: none">Иргэний цахим үнэмлэхНэг удаагийн код-оор баталгаажуулахХурууны хээ	<ul style="list-style-type: none">Өөрийн биеэр хүсэлт гаргаж буйХууль ёсны төлөөлөгчөөр дамжуулан хүсэлт гаргаж буй

7.4.1 Хүсэлт гаргагчийн төрөл

МУ-ын иргэн тохиолдолд:

- Иргэнд зориулсан үйлчилгээ тохиолдолд хүсэлт гаргагчийн төрөл МУ-ын иргэн сонголт default байна. Зураг 7.4.1
- Хүсэлт гаргагчийг баталгаажуулах төрөл Нэг удаагийн код-оор баталгаажуулах тохиолдолд Хүсэлт гаргагчийн регистр дугаарыг гараас бичиж, утасны дугаар руу код илгээж баталгаажуулна. Хэрэв хэрэглэгч өөрийн нэр дээрх өөр бүртгэлтэй дугаар дээр код авах бол доор сонголтоор сонгож, утасны дугаар оруулж код авна.
- Хүсэлт гаргагчийг баталгаажуулах төрөл Иргэний цахим үнэмлэх тохиолдолд Иргэний үнэмлэх унших төхөөрөмжийг ачаалуулж, иргэний үнэмлэх уншуулна.
- Хүсэлт гаргагчийг баталгаажуулах төрөл Хурууны хээ тохиолдолд Хүсэлт гаргагчийн регистр дугаарыг гараас бичиж, хурууны хээ уншуулж баталгаажуулна.
- Хүсэлт гаргаж буй иргэн нь өөрийн биеэр болон хууль ёсны төлөөлөгчөөр үйлчилгээг авах эрхтэй.
- Хэрэв хүсэлт гаргагч нь хууль ёсны төлөөлөгчөөр хүсэлт гаргах бол тухайн төлөөлж ирсэн хүний иргэний үнэмлэхийг уншуулж баталгаажуулна. Үүний өмнө иргэний үнэмлэх уншигч программыг урьдчилан ажиллуулан байх ёстой.
- Тухайн хүсэлтийг баталгаажуулахдаа оператор ажилтан өөрийн тоон гарын үсгээр өөрийгөө баталгаажуулах бөгөөд үүний тулд E-Sign программыг урьдчилан татааж суулгасан байх ёстой. Мөн тоон гарын үсгийн токен төхөөрөмжөө холбосон байна.
- Гарч ирсэн цонхонд өөрийн 8 оронтой пин кодыг хийж “Үргэлжлүүлэх” дарна.
- Тоон гарын үсэг амжилттай уншсаны дараа “Ок” товч дээр дарж үргэлжлүүлнэ.

ЗУРАГ 7.4.1 МУ-ын иргэн баталгаажуулалт

7.4.2 Хүсэлт гаргагчийн төрөл Аж ахуй нэгж

Байгууллага тохиолдолд:

- ААН-д зориулсан үйлчилгээ тохиолдолд хүсэлт гаргагчийн төрөл Аж ахуй нэгж, байгууллага сонголт default байна. Зураг 7.4.2
- Хүсэлт гаргагчийн төрөл Аж ахуй нэгж, байгууллага тохиолдолд баталгаажуулах төрөл Байгууллагын тоон гарын үсэг байна

- I Байгууллагын регистр дугаар
- II Тоон гарын эзэмшигчийн регистр дугаар бөглөх шаардлагатай
- III Эхлээд байгууллагын тоон гарын үсгийг баталгаажуулна
- IV Дараа нь оператор өөрийн тоон гарын үсгийг баталгаажуулна

Шүүхийн шийдвэрээр бусадад төлбөргүй эсэх тодорхойлолт (ААНБ)

1 Хүсэлт гаргагчийг тодорхойлох
Хүсэлт гаргах бүй эхийн бүртгэх, хүсэлт гаргагчийг бичин үл давчах огцогд болон тоон гарын үсээр тодорхойлох

2 Оргедэл нөхөн бичих
Системээс оруулсан шаардлагийн төслийн тодорхойлжүүлэгийн нөхөн бичих, оруулж

3 Үр дүн
Үйлчилгээний хүсэлт хөжин шийдвэрлэгээний илрүүлийн мэдээлэл бүхий ур дүүлийн хуудас хөвлиж, хүсэлт гаргагчид олгох

Хүсэлт гаргагчийг тодорхойлох

* Хүсэлт гаргагчийн төрөл:
 Аж ахуйн нэгж, байгууллага

* Баталгаажуулах төрөл:
 Тоон гарын үсээр

* Байгууллагын РД:
0000000
Жишээ нь: 0000000

* Тоон гарын үсэг эзэмшигчийн РД:
ХХ00000000
Жишээ нь: ХХ00000000

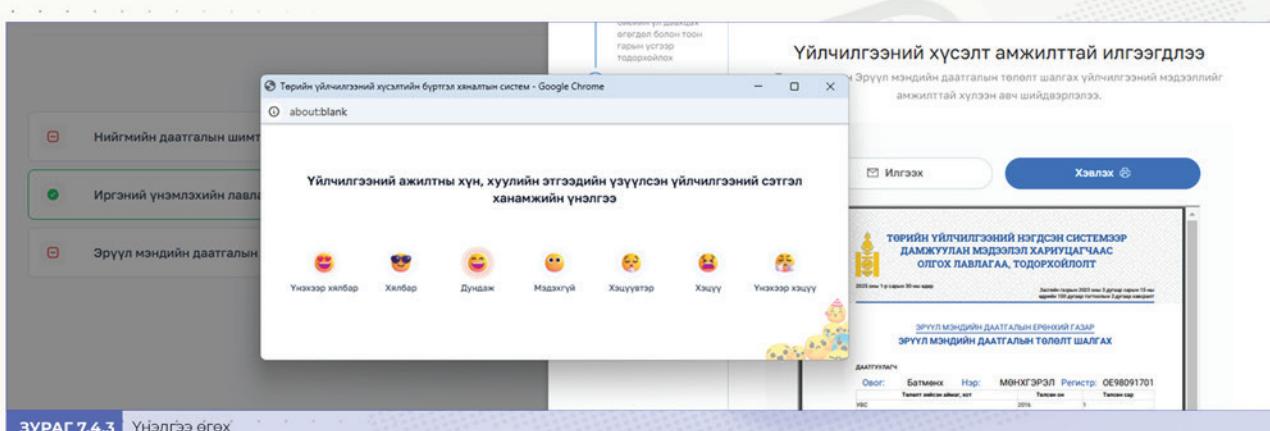
Буцах Үргэлжлүүлэх

ЗУРАГ 7.4.2 ААН баталгаажуулалт

7.4.3. Амжилттай үүссэн хүсэлт

Илгээгдсэн тохиолдолд:

- Үйлчилгээний хүсэлт амжилттай илгээгдсэн, лавлагaa тодорхойлолт амжилттай үүссэн тохиолдолд “Үнэлгээ” өгөх цонх гарч ирнэ. Үнэлгээг тус үйлчилгээг авсан иргэн өгөхийг анхаарна уу. Зураг 7.4.3
- Лавлагaa тодорхойлолт амжилттай үүссэний дараагаар үр дүнг мэйлээр илгээх, иргэнд хэвлэж өгөх боломжтой.



- Операторын үзүүлсэн төлбөртэй үйлчилгээний жагсаалт харуулах цэс юм. Зураг 8.1

Хайлт:

- Төлбөрийн дугаар
- Төлөгчийн регистр
- Төлбөрийн хэлбэр
- Төлөв
- Огноо
- Үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллага
- Үйлчилгээний нэр

Хянах самбар
 Мэдээ, зар
 Тикет
 Хүснэгтүүд
 Хүснэгтүүсэх

Төрийн үйлчилгээний төлбөрийн жагсаалт

Төлбөрийн дугаар:	Төлөгчийн регистр:	Төлөгчийн данс:	Төлбөрийн хэлбэр:	Телефоон:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Төрөл сонгох	<input type="text"/>
Мөнгөн дүн:	Гүйлгээ хийсан эхлэх, дуусах огноо:	Үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллага:	Үйлчилгээний нэр:	
<input type="text"/>	Мөнгөн дүн: <input type="text"/> Эхлэх огноо: <input type="text"/> Дуусах огноо: <input type="text"/>	Бүгд	Бүгд	

Хайлт
Цэвэрлэх
Энгийн хайлт ▾

Төлбөр төлөлт

Хэрэглэгч	Нийт төлбөрийн тоо:	Төлөгч	Төлбөрийн хэлбэр	Төлөв	ТС хуваарилалт	ТС буцаалт	Дүн	Огноо	Үйлдэл
Хэрэглэгч	44222	Төлөгч	Төлбөрийн хэлбэр	Төлөв	ТС хуваарилалт	ТС буцаалт	Дүн	Огноо	Үйлдэл
Төлбөрийн дугаар	P025012717001	ТА97110335	Уламжлалт	ТӨЛӨГДСОН	Хуваарилалт	1,000 ₮	2025/01/27 17:15		

- “Үйлдэл” гэсэн талбарт хамаарах тэмдэглэгээ дээр “Дэлгэрэнгүй” гэх илэрч харагдах бөгөөд үүн дээр Төлбөр, төлөлтийн дэлгэрэнгүй мэдээлэл дараах байдлаар харагдана. Зураг 8.1.1

Хянах самбар
 Мэдээ, зар
 Тикет
 Хүснэгтүүд
 Хүснэгтүүсэх

Төлбөр, төлөлтийн дэлгэрэнгүй

Үйлчилгээний нэр:	Үйлчилгээний хүснэгтийн дугаар:	Төлбөр номжлагч байгууллага:
Иргэний аргутай хариуцлага хүлээж байгаа эсэх тодорхойлолт (англи)	ISZT-J6BJ-AQOE-KINB	National police agency of Mongolia
Гүйлгээ хийсан огноо:	Гүйлгээн дугаар:	Төлбөр төлөгч:
2025-01-15 00:00:00	P025012717001	-
Гүйлгээ хийсан хэлбэр:	Төлөв:	
Уламжлалт	ТӨЛӨГДСОН	

Төлбөрийн нэр төрөл
Дансын мэдээлэл
Баримт
Дүн

#	Төлбөрийн нэр төрөл	Дансын мэдээлэл	Баримт	Дүн
1	Үйлчилгээний хураамж	Хулзан авагчийн банк: Төрийн сан Дансны дугаар: 100900012027 Дансны нэр: ЦЭГ-ийн МДШШҮАлба	Баримт харах	500 MNT
2	Үйлчилгээний хураамж	Хулзан авагчийн банк: Төрийн сан Дансны дугаар: 100900012027 Дансны нэр: ЦЭГ-ийн МДШШҮАлба	Баримт харах	500 MNT

Нийт дүн: 1,000 MNT

Цахим гарын алага
Оператор танд туслаяа

ЗУРАГ 8.1.1 Төлбөрийн дэлгэрэнгүй

22

Операторын үзүүлсэн үйлчилгээний нийт тайлан, үнэлгээний тайланг татах боломжтой цэс юм.

- Салбараар үзүүлэлтийн тайлан. Зураг 9.1

Үйлчилгээний нэр	Үйлчилгээ үзүүлэгч	Үйлчилгээний төрөл	Иргэн/ААН	Үйлчилгээний шатлалт	Нийт
Салбарын нэр: 36-р салбар, "ХҮРДАН" цэг	Лавлагaa - 2, Бусад - 0	Иргэн - 2, ААН - 0	Нэг Шатлалт - 2, Олон Ш...	2	
Салбарын нэр: 40-р салбар, "ХҮРДАН" цэг	Лавлагaa - 2, Бусад - 0	Иргэн - 2, ААН - 0	Нэг Шатлалт - 2, Олон Ш...	2	
Салбарын нэр: 53-р салбар, "ХҮРДАН" цэг	Лавлагaa - 2, Бусад - 0	Иргэн - 2, ААН - 0	Нэг Шатлалт - 2, Олон Ш...	2	
Салбарын нэр: 65-р салбар, "ХҮРДАН" цэг	Лавлагaa - 2, Бусад - 0	Иргэн - 2, ААН - 0	Нэг Шатлалт - 2, Олон Ш...	2	
Салбарын нэр: Багануур салбар, "ХҮРДАН" цэг	Лавлагaa - 2, Бусад - 0	Иргэн - 2, ААН - 0	Нэг Шатлалт - 2, Олон Ш...	2	
Салбарын нэр: 63-р салбар, "ХҮРДАН" цэг	Лавлагaa - 5, Бусад - 0	Иргэн - 5, ААН - 0	Нэг Шатлалт - 5, Олон Ш...	5	
Салбарын нэр: 32-р салбар, "ХҮРДАН" цэг	Лавлагaa - 6, Бусад - 0	Иргэн - 6, ААН - 0	Нэг Шатлалт - 6, Олон Ш...Activate Windows	6	
Салбарын нэр: 30-р салбар, "ХҮРДАН" цэг	Лавлагaa - 9, Бусад - 0	Иргэн - 9, ААН - 0	Нэг Шатлалт - 9, Олон Ш...Go to Settings to activate Window	9	

ЗУРАГ 9.1

- Салбараар үзүүлэлтийн тайлан. Зураг 9.2

Ажилтны нэр	Үйлчилгээний нэр	Үйлчилгээний төрөл	Үйлчилгээний шатлалт	Нийт
Ажилтны нэр: 4khoroo_zb@khanuul.mn				1 нийт
Ажилтны нэр: 8khoro_n@khanuul.mn				1 нийт
Ажилтны нэр: baganuur2@ulaanbaatar.mn				1 нийт
Ажилтны нэр: ichinkhorloo@khurdan.gov.mn				1 нийт
Ажилтны нэр: mungunzul@khurdan.gov.mn				1 нийт

Нийт: 184157

ЗУРАГ 9.2

• Ажилтны үнэлгээний тайлан . Зураг 9.3

Салбарын нэр	Нэвтрэх нэр	Үнэлгээ	Нийт үнэлгээ
Багахангай 2-р хорооны байран дахь "ХУРДА...	batjargal.u@bagakhangai.ub.gov.mn	Үнэлгээ: 3 / Нийт: 1	1
Баянзүрх дүүрэгт байрлах Төр захирагааны 2...	altangoo@khurdan.gov.mn	Үнэлгээ: 3 / Нийт: 4	4
Баганuur 4-р хорооны байран дахь "ХУРДАН...	baganuur4@ulaanbaatar.mn	Үнэлгээ: 3 / Нийт: 5	5
ЧД 21-р хорооны байран дахь "ХУРДАН" цэг	ikh.bolortuya@khurdan.gov.mn	Үнэлгээ: 3 / Нийт: 1	1
"Жанжин клуб" соёлын ордон дахь "ХУРДАН...	enkhtuu@khurdan.gov.mn	Үнэлгээ: 3 / Нийт: 12	12

Нийт: 61534

5 10 20 30 40 50 1 2 3 5 ... 29

Options

ЗУРАГ 9.3

• Бусад ажлын тайлан. Зураг 9.4

Ажилтан	Салбар	Төрөл	Тоо
z.bolortsetseg@khurdan.gov.mn	"Төв Шуудан" дахь "ХУРДАН" цэг	Last-Kiosk Системээр тоон гарын үсэг олгосон	100
z.bolortsetseg@khurdan.gov.mn	Чингэлтэй дүүргийн Засаг даргын тамгын газ...	Last-Kiosk Системээр тоон гарын үсэг олгосон	1
z.bolortsetseg@khurdan.gov.mn	"Төв Шуудан" дахь "ХУРДАН" цэг	ДАН-тай холбоотой бүртгэл.	158
sarnai@khurdan.gov.mn	П.Н.Шастины нэрэмжит улсын гуравдугаар т...	ДАН нууц үг үүсгэх	198
sarnai@khurdan.gov.mn	П.Н.Шастины нэрэмжит улсын гуравдугаар т...	ДАН бүртгэл үүсгэх	120
sarnai@khurdan.gov.mn	Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг дахь "ХУРДАН" цэг	ДАН бүртгэл үүсгэх	1
sarnai@khurdan.gov.mn	П.Н.Шастины нэрэмжит улсын гуравдугаар т...	ДАН-тай холбоотой бүртгэл	1
sarnai@khurdan.gov.mn	П.Н.Шастины нэрэмжит улсын гуравдугаар т...	Last-Kiosk Системээр тоон гарын үсэг олгосон	62

ЗУРАГ 9.4

• Оператор нь operator.e-mongolia.mn системээр үйлчилгээ үзүүлэхээс гадна e-business.mn, e-mongolia.mn, апликеийшн ашиглаж иргэн, аж ахуй нэгжид үйлчилгээ үзүүлж, тоон гарын үсэг олгож, бусад нэмэлт за авар зөвлөгөө иргэнд өгдөг. Энэ цэсэд оператор бусад нэмэлт ажлаа бүртгэх цэс юм. Зураг 10.1

- Бусад ажлын жагсаалт харах;
- Бусад ажлын жагсаалт татах;
- Хайлтын утга цэвэрлэх боломжтой.

Хянах самбар

Бусад ажлын жагсаалт

Бусад ажил бүртгэх

Мэдээ, зар	Хэрэглэгчийн эрх:	Салбар налж:	Нэвтрэх нэр:				
Тикет	Бүгд	Салбар налжээ снгеноо уу	Нэвтрэх нэр				
Хүснүүд	Овог, Нэр:	Үйл ажиллагааны төрөл:	Үүссэн огноо:				
Хүснүүтүүсгэх	Овог, Нэр	Сонгох	Эхлэх огноо ~ Дуусах огноо				
Төлбөр төлөлт	Нийт хэрэглэгчийн үйл ажиллагаа: 70						
Хэрэглэгч	Nº	Хэрэглэгчийн мэдээлэл	РД	Үйл ажиллагааны төрөл	Мэдээлэл	Үүссэн огноо	Үйлдэл
Тайлан	1	Энгийн нэр: Б. Нэр: Мөнхгэрэл	OE98091701	tester	Шийдвэрлэсэн	2025-01-22 18:33	
Бусад ажил							

ЗУРАГ 10.1 Бусад ажлын жагсаалт

• **Анхааруулга:** Үйлчилгээ үзүүлээд төлбөр төлсний дараа дэлгэц цагаарах, лавлагаа шууд үүсэхгүй алдаа үүссэн тохиолдолд оператор хэрэглэгч та operator.e-mongolia.mn системийнхээ Pop-ups and redirects-г Allow (default) болгоно уу.

Алхам 1 View site information

The screenshot shows a browser window with the URL "st-operator.e-mongolia.mn/request/select-service". The page displays a sidebar with various service categories: Мэдээ, зар, Тикет, Хүснүүд, Хүснүүтүүсгэх, Төлбөр төлөлт, Хэрэглэгч, Тайлан, Бусад ажил, and Админ удирдлагы. The "Бусад ажил" category is selected. A search bar at the top right contains the query "Үйлчилгээний нарзэр хайд". Below the search bar, a list of search results is shown, each with a thumbnail, title, and count. The results are: Эрэлттэй үйлчилгээ (10), Бүх үйлчилгээ (1007), Хугацаа (1), Лавлагaa, тодорхойлолт авах (138), and Эрүүл мэндийн үйлчилгээ (1).

Алхам 2 Site settings - Privacy and security

The screenshot shows the 'Site settings' page in Google Chrome. The URL in the address bar is `chrome://settings/content/siteDetails?site=https%3A%2F%2Foperator.e-mongolia.mn`. The left sidebar lists various settings categories. The 'Privacy and security' tab is selected, indicated by a blue background. The main content area shows details for the site `operator.e-mongolia.mn`, which has used 28.6 MB of data. A 'Delete data' button is available. Below this, a 'Permissions' section lists various site permissions with dropdown menus for configuration. The permissions listed are: Location (Ask (default)), Camera (Ask (default)), Microphone (Ask (default)), Motion sensors (Allow (default)), Notifications (Ask (default)), JavaScript (Allow (default)), Images (Allow (default)), Pop-ups and redirects (Allow (default)), and Intrusive ads (Block (default)). A 'Reset permissions' button is also present.

Алхам 3 Pop-ups and redirects – Allow / default /

The screenshot shows the 'Pop-ups and redirects' section within the 'Site settings' in Google Chrome. The URL in the address bar is `chrome://settings/content/siteDetails?site=https%3A%2F%2Foperator.e-mongolia.mn`. The left sidebar shows the 'Extensions' tab is selected. The main content area displays a dropdown menu for the 'Pop-ups and redirects' permission. The menu options are: Allow (default), Allow (default) (highlighted in blue), Allow, and Block.