

ТҮГЭЭМЭЛ АСУУЛТ, ХАРИУЛТ

Бүртгэл нэвтрэлт

1. Гадаадад амьдардаг иргэн хэрхэн бүртгүүлэх вэ?

Гадаадад байгаа иргэд нь Бүртгүүлэх- Банкны эрхээр бүртгүүлэх-гэсэн дарааллаар орж Интернет банкны хэрэглэгчийн нэр болон нууц үгээ хийсний дараа Дан системд бүртгүүлэх цонх гарч ирнэ.

2. e-Mongolia-д яаж бүртгүүлэх вэ?

Та e-Mongolia аппликейшн татаад эсвэл www.e-mongolia.mn сайтаар ороод Бүртгүүлэх гэсэн цэсийг сонгон регистрийн дугаар, өөрийн нэр дээрх утасны дугаар болон 8-с дээш оронтой нууц үг зохиож оруулна уу. Бүртгүүлэх дээр дарсны дараа гарч ирэх 6 оронтой баталгаажуулах кодыг 130092 дугаарт илгээснээр бүртгэл баталгаажих болно. Нэвтрэлт тутамд дэлгэцэн дээр гарч ирж байгаа нууц кодыг та 130092 дугаарт мессежээр илгээнэ.

3. Утасны дугаараараа бүртгүүлэх гэхээр болохгүй байна?

Таны утасны дугаар байгууллагатай хамтарсан гэрээтэй байгаа учраас бүртгүүлэх боломжгүй байна. Та зөвхөн өөрийн нэр дээрх дугаар эсвэл интернет банкны эрхээр нэвтрэх орно уу.

4. Нэвтрэх нууц үгээ мартсан бол яаж сэргээх вэ?

Та Нэвтрэх- Нууц үг сэргээх үү? гэсэн дарааллаар орж зааврын дагуу бөглөн гарч ирсэн баталгаажуулах 6 оронтой кодыг 130092 дугаарт илгээн нууц үгээ сэргээнэ үү. Код илгээсний дараа буцаж И-Монголиаруу орно.

5. Бүртгэлтэй утасны дугаараа яаж солих вэ?

Та Нэвтрэх-Дугаар солих уу? гэсэн дарааллаар орж зааврын дагуу бөглөн гарч ирсэн баталгаажуулах 6 оронтой кодыг 130092 дугаарт илгээн утасны дугаараа солих боломжтой. Код илгээсний дараа буцаж И-Монголиаруу орно уу. Солих дугаар нь таны нэр дээр байх шаардлагатай.

6. Нэвтрэх код ирэхгүй байна

Та 130092 дугаар руу дэлгэцэн дээр гарч ирсэн 6 оронтой кодыг илгээсний дараа буцаж И-Монголиа аппликейшнруу орно.

7. Нэвтрэхдээ ашигладаг 4 оронтой пин кодоо мартсан бол яах вэ?

Та өмнө оруулсан **пин кодоо мартсан бол** Пин кодоо мартсан? дээр дараад дахин нэг удаагийн кодоор нэвтрэх ороход шинээр пин код үүсгэх хэсэг гарч ирнэ. Та тухайн хэсэгт байнга нэвтрэх орохдоо ашиглах 4 оронтой пин кодоо зохиож оруулна.

Лавлагаа

1. Төрөл садангийн лавлагаа авч болох уу?

Уучлаарай, **төрөл садангийн лавлагаа** цахимаар авах боломжгүй. Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвүүд болон дүүргийн бүртгэлийн хэлтсээс авах боломжтой. (Ажлын өдрүүдэд)

2. Өөрийн авсан лавлагааг буцааж яаж харах вэ?

Та үйлчилгээгээ авсны дараа хүсэлтүүд цэс рүү орно уу. Таны лавлагаа хүсэлтүүд цэсэд хадгалагдсан байна. Гар утаснаас орж байвал МИНИЙ АВСАН дээр, компьютероос орж байгаа бол **ХҮСЭЛТҮҮД** дээр дарна уу.

3. Иргэний үнэмлэхийн лавлагаа хэрхэн авах вэ?

Та e-Mongolia аппликейшн татаад эсвэл www.e-mongolia.mn сайт руу өөрийн бүртгэлээрээ ороод Үйлчилгээнүүд /ангилал/- Иргэний улсын бүртгэл- Лавлагаа- Иргэн- **ИРГЭНИЙ ҮНЭМЛЭХИЙН ЛАВЛАГАА** тус дарааллаар авах боломжтой.

4. Оршин суугаа хаягийн лавлагаа авч болох уу?

Та e-Mongolia аппликейшн татаад эсвэл www.e-mongolia.mn сайт руу өөрийн бүртгэлээрээ ороод Үйлчилгээнүүд /ангилал/- Иргэний улсын бүртгэл- Лавлагаа- Иргэн - **"ИРГЭНИЙ ОРШИН СУУГАА ХАЯГИЙН ЛАВЛАГАА"** гэсэн дарааллаар авах боломжтой.

5. Нийгмийн даатгал төлөлтийн лавлагаа авах гэсэн юм?

Та e-Mongolia аппликейшн татаад эсвэл www.e-mongolia.mn сайт руу өөрийн бүртгэлээрээ ороод Үйлчилгээнүүд /ангилал/ - Нийгмийн хамгаалал- Даатгал - **НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ШИМТГЭЛ ТӨЛӨЛТИЙН ТОДОРХОЙЛОЛТ** гэсэн дарааллаар орж авна.

6. Вакцины гэрчилгээ авч болох уу? Өөр хаанаас авах вэ?

Та вакцины гэрчилгээг e-Mongolia-<https://www1.e-mongolia.mn/service/vaktsiny-gerchilgee> болон ЭМЯ-ны <https://vis.health.gov.mn/survey/help?tab=two> сайтаас, мөн өөрт ойр байрлах ТҮЦ машинаас авах боломжтой.

7. Зээлийн мэдээллээ яаж харах вэ?

Та e-Mongolia аппликейшн татаад бүртгэлээрээ ороод **ПРОФАЙЛ** хэсгээс зээлийн мэдээллээ харах боломжтой.

Үйлчилгээ:

1. Иргэний үнэмлэхээ захиалж болох уу?

Шинээр иргэний үнэмлэх авах болон 25 болон 45 насны сунгалт өөрчлөлт хийлгэх гэж байгаа бол өөрийн харьяа дүүрэг, аймгийн иргэний бүртгэлийн газар, НҮНТ-д өөрийн биеэр очиж хурууны хээгээ таниулж байж захиална. Бусад тохиолдолд захиалж болно.

2. Жолооны үнэмлэхээ захиалж болох уу?

Та e-Mongolia аппликейшн татаад эсвэл www.e-mongolia.mn сайт руу өөрийн бүртгэлээрээ ороод Үйлчилгээнүүд /ангилал/- Үйлчилгээнүүд цэс, жолоодох эрх тээврийн хэрэгсэл, жолоодох эрх, **ЖОЛООНЫ ҮНЭМЛЭХ СОЛИХ**, НӨХӨН ОЛГОХ гэж байгаа. Тус дарааллаар тус үйлчилгээг авах боломжтой. Торгуультай тохиолдолд захиалах боломжгүй гэдгийг сайн анхаарна уу.

3. Гадаад паспортоо захиалж болох уу?

Та тус үйлчилгээг авахын тулд www.e-mongolia.mn сайт руу нэвтэрч орж авах боломжтой. Үйлчилгээнүүд- Иргэний улсын бүртгэл- Бүртгэл- **Гадаад паспорт дахин захиалах**, тус дарааллаар КОМПЬЮТЕРООС орж аваарай. Гадаад паспорт анх удаа захиалах тохиолдолд боломжгүй гэдгийг сайн анхаарна уу. Гадаад паспорт захиалахдаа зурагчид авхуулсан цээж зургаа 1МВ (Megabytes) дээш хэмжээтэй JPG, PNG PDF файлаар зургаа зурагчнаас аван хавсарган оруулах шаардлагатай.

4. Үйлчилгээний төлбөрөө яаж төлөх вэ?

Та өөрийн бүртгэлээр e-mongolia.mn вэбсайтаар нэвтэрч ороод баруун дээд булан дээр байрлах өөрийн нэр дээр дарна уу. Төлбөр тооцоо цэсийг сонгоод тухайн нэхэмжлэхийг интернэт банк ашиглаж төлнө үү.

5. Хуулийн этгээд оноосон нэр авах үйлчилгээг яаж авах вэ?

Та тус үйлчилгээг авахын тулд www.e-mongolia.mn сайт руу компьютероос нэвтэрч орж авах боломжтой. Үйлчилгээнүүд- Бизнес эрхлэлт- Бүртгэл- Шинээр үүсгэн байгуулагдсан "Хуулийн этгээд"-ийг улсын бүртгэлд бүртгүүлэх- **ХУУЛИЙН ЭТГЭЭДИЙН ОНООСОН НЭР АВАХ**- гэсэн дарааллаар орж авах боломжтой. Та хүсэлтээ илгээгээд БАТАЛСАН гэсэн мэйл ирсний дараа компьютероос ТӨЛБӨР ТООЦОО цэс рүү орж төлбөрөө төлнө үү.

6. Жолоочийн торгуулаа төлж болох уу?

Та e-Mongolia аппликейшн татаад эсвэл www.e-mongolia.mn сайт руу өөрийн бүртгэлээрээ ороод Үйлчилгээнүүд /ангилал/- -Жолоодох эрх, тээврийн хэрэгсэл- Тээврийн хэрэгсэл- АВТО ТЭЭВРИЙН ХЭРЭГСЭЛ БОЛОН **ЖОЛООЧИЙН ТОРГУУЛЬ ТӨЛӨХ**- гэсэн дарааллаар орж авна уу.

Лавлах дугаарууд

Та **1111** гэж залгаад дотуур дугаар 2 дээр дарж бидэнтэй холбогдоно уу. Ажлын өдрүүдэд 08:30-17:30.

Та УБЕГ-н лавлах дугаар **1800-1890** дугаараас дэлгэрэнгүй мэдээлэл авна уу.

Та ХХҮЕГ-н **7777-1220** дугаараас дэлгэрэнгүй мэдээлэл авна уу.

Та НДЕГ-н **7777-1289** дугаараас дэлгэрэнгүй мэдээлэл авна уу.

Та НГЗБА-ны **7777-1285** дугаараас дэлгэрэнгүй мэдээлэл авна уу.

Та и-Баримтын **7577-7507** дугаараас дэлгэрэнгүй мэдээлэл авна уу.

Та торгууль хасалтаа **70191319** дугаарт холбогдож хийлгэнэ үү.

Та Бүртгэл хяналт мэдээллийн төвийн **7019-1515** дугаараас дэлгэрэнгүй мэдээлэл авна уу.

Та ЭМЯ-ны 119 болон **11323002** дугаараас дэлгэрэнгүй мэдээлэл авна уу.

Та Үндэсний дата төвийн **7018-0092** дугаарт мэдээллээ шалгуулна уу.

Тоон гарын үсэг

1. Тоон гарын үсэг хэрхэн авах вэ?

Та иргэнээр тоон гарын үсэг авахдаа өөрийн бичиг баримтын хамтаар дараах 4 байгууллагаас сонгон очиж авах боломжтой.

- Tirdium key
- Monpass
- Newcompass
- Vsm CA

Аж ахуйн нэгж тоон гарын үсэг авах бол тухайн тоон гарын үсэг олгож буй байгууллага руу өөрийн хүсэлтээ албан бичгээр илэрхийлнэ.

2. Тоон гарын үсгээр хэрхэн нэвтрэх вэ?

Та эхлээд дэлгэц дээр суулгасан esign программ дээрээ дараад 4 цонх гарч ирнэ. Тэр дундаас "Тоон гэрчилгээг суулгах" дээр дарна. "И-токен төхөөрөмжөө уншуулна уу" гэсэн бичиг гарч ирсний дараа тоон гарын үсгээ компьютертоо залгана уу. Таны компьютер дээр өөр тоон гарын үсгийн программ давхар ажиллах боломжгүйг анхаараарай. Үүний дараа e-mongolia.mn сайт руу ороод Нэвтрэх - Тоон гарын үсгээр нэвтрэх- гэж дараад тоон гарын үсэг эзэмшигчийн регистрийн дугаарыг оруулна уу. Нэвтрэх дээр дарсны дараа пин код хийх цонх гарч ирнэ пин кодоо оруулснаар нэвтэрч орох болно.

3. ААН яаж нэвтрэх вэ?

ААН нь тоон гарын үсгээр нэвтэрч орно. Та дараах холбоосоор орж тоон гарын үсгээр нэвтрэх заавар бичлэг үзэх боломжтой. <https://www.youtube.com/watch?v=O3TuH2HFZEM> Та тоон гарын үсгийг 70120722 (Tridumkey), 18002535 (Monpass), 70112332 (Newcompass) тус байгууллагуудад хандаж авах боломжтой.

✓ **Төлбөр төлөлт**

1. Төлбөрөө хэрхэн төлөх вэ?

Төлбөрөө интернет банкны Qpay SocialPay болон төлбөрийн картын дугаараа хийж төлөх боломжтой.

2. Qpay төлсөн төлбөр төлөгдөхгүй байна.

Та Facebook-н Qpay mongolia хуудас руу чат бичиж төлбөрөө баталгаажуулна уу. Төлбөр баталгаажуулсны дараа таны хүсэлт илгээгдэнэ. Төлбөрөө баталгаажуулчхаад эргээд бидэнд мэдэгдэнэ үү.